

REGULAMIN PROGRAMU PROMOCYJNEGO „FAIR PLAY”

OBOWIĄZUJE OD 1 KWIECZNIA 2016 DO ODWOŁANIA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z Programu Promocyjnego mogą skorzystać Abonenci, którzy od 1 kwietnia 2016 roku do odwołania zawrą w formie pisemnej, w Punkcie Sprzedaży P4:
 - 1.1. Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”),
 - 1.2. Aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”).
2. Program Promocyjny nie obejmuje Umów i Aneksów zawartych za pośrednictwem sklepu internetowego, telesprzedaży lub u Doradcy Biznesowego.
3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu, Abonent, który w okresie obowiązywania Programu **zawarł Umowę** na czas określony (Okres Zastrzeżony), **może w terminie do 30 dni od dnia jej zawarcia za zgodą P4:**
 - 3.1. dokonać zmiany oferty, w ramach której zawarł Umowę;
 - 3.2. dokonać zmiany zakupionego wraz z zawarciem Umowy urządzenia na inne;
 - 3.3. dokonać zmiany oferty w ramach której zawarł Umowę i jednocześnie zmiany zakupionego wraz z zawarciem Umowy urządzenia na inne;
 - 3.4. wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, zwracając zakupione wraz z zawarciem Umowy urządzenie.
4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu, Abonent, który w okresie obowiązywania Programu **zawarł Aneks**, **może w terminie do 30 dni od dnia jego zawarcia, za zgodą P4:**
 - 4.1. dokonać zmiany oferty, w ramach której zawarł Aneks;
 - 4.2. dokonać zmiany zakupionego wraz z Aneksem urządzenia na inne;
 - 4.3. dokonać zmiany oferty w ramach której zawarł Aneks i jednocześnie zmiany zakupionego wraz z zawarciem Aneksu urządzenia na inne.
5. **Zmiany opisane w pkt. 3 i 4 i związane z nimi rozliczenia mogą być dokonane wyłącznie za zgodą P4 oraz wyłącznie w Punkcie Sprzedaży P4, w którym zawarto Umowę lub Aneks.**
6. Abonent może dokonać zmiany oferty na inną, obowiązującą w dniu zawarcia Umowy lub Aneksu z tym zastrzeżeniem, że jeśli:
 - a) zawarł Umowę lub Aneks w ramach oferty dla klienta indywidualnego, nie może jej zmienić na ofertę dla biznesu i odwrotnie;
 - b) jeśli zawarł Umowę lub Aneks w ramach oferty dotyczącej usługi dostępu do internetu nie może jej zmienić na ofertę dotyczącą usługi głosowej i odwrotnie.
7. Abonent może dokonać zmiany zakupionego urządzenia na inne, zgodnie z obowiązującym na dzień zawarcia Umowy lub Aneksu, cennikiem urządzeń. Dostępność urządzeń jest zależna od aktualnego stanu magazynowego Punktu Sprzedaży P4, w którym została zawarta Umowa lub Aneks.
8. **Abonent może skorzystać z Programu Promocyjnego tylko raz dla jednego Numeru MSISDN.**
9. W przypadku przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot lub przeniesienia numeru abonenckiego na inne konto abonenckie w okresie, o którym mowa w ust. I. pkt. 3 i 4, Abonent traci prawo do skorzystania z Programu Promocyjnego.
10. Po upływie 30-dniowego terminu na dokonanie zmiany, skorzystanie z Programu nie jest możliwe.

II. ZMIANA OFERTY

1. Abonent może zmienić swoją ofertę, co skutkować może zmniejszeniem lub zwiększeniem wartości miesięcznego abonamentu i za taką zmianę nie jest pobierana opłata.
2. W przypadku gdy Abonent dokonał zakupu urządzenia w promocyjnej cenie, a zmiana oferty skutkuje obniżeniem abonamentu, Abonent będzie zobowiązany do dopłaty w Salonie Sprzedaży P4 różnicy w cenie urządzenia, o ile taka wystąpi. Do rozliczenia stosuje się zestawienie cen z cennika urządzeń obowiązującego w dniu zawarcia Umowy lub Aneksu.
3. W przypadku gdy Abonent dokonał zakupu urządzenia w promocyjnej cenie, a zmiana oferty skutkuje podwyższeniem abonamentu, Abonent otrzyma w Salonie Sprzedaży P4 zwrot różnicy w cenie urządzenia, o ile taka wystąpi. Do rozliczenia stosuje się zestawienie cen z cennika urządzeń obowiązującego w dniu zawarcia Umowy lub Aneksu.

III. ZWROT ALBO ZMIANA URZĄDZENIA

1. Abonent może dokonać zmiany zakupionego urządzenia na inne dostępne w cenniku urządzeń obowiązującym w dniu zawarcia Umowy lub Aneksu oraz dostępne w Punkcie Sprzedaży P4 w dniu dokonywania zmiany.
2. W przypadku takiej zmiany brana jest pod uwagę cena urządzenia obowiązująca w dniu zawarcia Umowy lub Aneksu.
3. W przypadku różnicy w cenie urządzeń, Abonent jest zobowiązany do dopłaty różnicy w cenie, albo otrzyma jej zwrot.
4. Zmiana urządzenia na inne, które nie było dostępne w cenniku urządzeń obowiązującym w dniu zawarcia Umowy lub Aneksu, nie jest możliwa.
5. Abonent dokonując zwrotu albo zmiany urządzenia jest zobowiązany do uiszczenia **opłaty za korzystanie z urządzenia**. Opłaty za korzystanie z urządzenia w zależności od grupy, do której przypisane jest dane urządzenie wynoszą:
 - a) Grupa A – 49 zł z VAT;
 - b) Grupa B – 99 zł z VAT;
 - c) Grupa C – 149 zł z VAT;
 - d) Grupa D – 399 zł z VAT.
6. Zarówno w przypadku wymiany urządzenia, jak i jego zwrotu, opłata za korzystanie z urządzenia pobierana jest w Punkcie Sprzedaży P4 w momencie dokonywania zmiany lub zwrotu. Lista urządzeń z przypisaną wysokością opłaty znajduje się w Cenniku Telefonów, Modemów i Zestawów bez Promocji.
7. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia urządzenia zwracanego przez Abonenta w szczególności, w przypadku:
 - 7.1. mechanicznego uszkodzenia urządzenia (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 7.2. uszkodzenia lub wadliwego działania urządzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 7.3. zniszczenia obudowy urządzenia (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 7.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - 7.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów urządzenia;
 - 7.6. stwierdzenia uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 7 pkt. 7.1. – 7.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie urządzenia, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta urządzenia;
 - 7.7. stwierdzenia próby zwrotu niepełnej zawartości zestawu składającego się z większej ilości urządzeń;
 - 7.8. wystąpienia braku dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury.

IV. ZMIANA OFERTY I ZWROT ALBO ZMIANA URZĄDZENIA

1. W przypadku jednoczesnej zmiany oferty i zwrotu urządzenia albo zmiany na inne, w zależności od rodzaju dokonywanych zmian, zastosowanie mają postanowienia ust. II i III powyżej.

V. WYPOWIEDZENIE UMOWY I ZWROT URZĄDZENIA

1. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy (nie dotyczy to Aneksu) w ramach Programu „Fair Play” („Oświadczenie”) należy złożyć w formie pisemnej, wyłącznie w Punkcie Sprzedaży P4, w którym Umowa została zawarta.
2. W przypadku złożenia Oświadczenia, Abonent zobowiązany jest do opłacenia:
 - 2.1. Abonamentu w wysokości proporcjonalnej do okresu korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, tj. od dnia aktywacji do dnia złożenia Oświadczenia.
 - 2.2. Użycia poza Abonamentem.
 - 2.3. Opłaty aktywacyjnej.
 - 2.4. Opłaty specjalnej w wysokości 99 zł.
3. Faktura za usługi Telekomunikacyjne zostanie wysłana do Abonenta listownie, chyba że korzysta on z usługi e-faktura. W takim przypadku faktura zostanie doręczona elektronicznie. Nota obciążeniowa z opłatą specjalną zostanie wysłana do Abonenta listownie.
4. Jeśli Abonent wraz z zawarciem Umowy lub Aneksu zakupił urządzenie w promocyjnej cenie, to wraz z Oświadczeniem zobowiązany jest do odstąpienia od umowy sprzedaży urządzenia i jego zwrotu. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia ust III pkt. 5 do 7.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku ofert dostępu do internetu skorzystanie z opcji „Sprawdź i Kup” wyklucza skorzystanie z programu „Fair Play”.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Programu Promocyjnego, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianach w niniejszym Programie Promocyjnym zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Niniejsze warunki Programu Promocyjnego „Fair Play” są dostępne na stronie internetowej www.play.pl i w Punktach Sprzedaży P4.